

Grundsätze des Schutzes personenbezogener Daten

Dieses Dokument betrifft das Web www.callinsider.at (im folgenden nur „Dienstleistung“). Jeder Besucher dieser Dienstleistung ist verpflichtet sich nach den Allgemeinen Bedingungen zu richten, ansonst darf er diese Dienstleistung nicht mehr verwenden.

Der Betreiber der Webseiten www.callinsider.at ist verpflichtet Ihre Privatsphäre zu schützen und zu respektieren

Dieses Dokument erklärt, wann und warum die personenbezogenen Daten der Benutzer, die unsere Dienstleistung verwenden, verarbeitet werden, unter welchen Bedingungen dürfen diese Daten veröffentlicht werden und auf welche Weise ist ihre Sicherheit unsererseits garantiert.

Die Grundsätze des Datenschutzes können geändert werden. In solchem Fall werden wir Sie aufgrund der Aktualisierung dieser Webseite informieren.

Wir empfehlen, die Grundsätze des Datenschutzes durchzulesen und hinsichtlich ihrer eventuellen Änderungen regelmäßig zu kontrollieren. Die Änderungen der Grundsätze des Datenschutzes treten in Kraft im Zeitpunkt, wann sie auf dieser Webseite veröffentlicht sind. Mit der Verwendung unserer Dienstleistung erklären Sie Ihr Einverständnis mit diesen Bedingungen.

Wenn Sie irgendwelche Fragen bezüglich Datenschutzgrundsätze haben, kontaktieren Sie
UNS hello@callinsider.at.

Wer sind wir?

Wir sind der Betreiber der Dienstleistung, die sich auf die Mitteilung von Informationen zu den vor allem belästigenden und gefährlichen Telefonnummern oder zu den Telefonnummern, die Spam oder ungeeigneten Inhalt enthalten, orientiert. Der Inhalt der Webseiten ist nicht unsererseits, sondern ausschließlich seitens der Besucher dieser Dienstleistung geschaffen. Wir sind jedoch verpflichtet zu garantieren, dass der Inhalt hinsichtlich des Gesetzes, insbesondere was den Schutz personenbezogener Daten betrifft, in Ordnung ist. Sie können uns per E-Mail-Adresse oder Korrespondenzadresse kontaktieren.

E-Mail: hello@callinsider.at

Postanschrift:

P.O.Box 272
Kurzova 2222/16
155 00 Prag 13
Tschechische Republik

Auf welche Weise sind die personenbezogenen Daten verwendet?

- **Sicherung des Schutzes des Forums** – Zwecks des Schutzes vor der automatischen Datensammlung aus unseren Webseiten verwenden wir die statistischen Methoden.
- **Forum-Betrieb** – Zur Verbesserung der Anwenderfreundlichkeit werden von uns die Cookie-Dateien verwendet.
- **Qualität des Forums** – Die Qualität der Kommentare wird von uns sowohl mittels der automatischen Instrumente als auch manuell kontrolliert. Dazu brauchen wir die Informationen zu den Autoren der Kommentare im notwendigen Umfang.
- **Einhaltung der legislativen Anforderungen** – Wenn Sie uns das Einverständnis zur Aufbewahrung der Cookie-Dateien erteilen, dann wird dieses Einverständnis anschließend unsererseits aufbewahrt sein.
- **Rückreaktion, Identifikation** – Im Falle, dass Sie uns aus dem Grund der Aufforderung zum Löschen eines Kommentars oder aus einem anderen Grund kontaktieren, werden Ihre Kontaktangaben und Konversation-Historie hinterlegt. Zu diesem Zweck verwenden wir ein eigenes Ticketierungssystem.
- **Anzeigen der AdSense-Werbung** – Zum Anzeigen der AdSense-Werbungen werden von uns die Cookie-Dateien hinterlegt.

Wie lange werden die personenbezogenen Daten von uns hinterlegt?

- Die Informationen zu Ihrer Aktivität auf dem Web, die Ihre IP-Adresse, den von Ihnen verwendeten Browser, besuchte Webseiten und die Webseiten, von den Sie

zu uns kamen, werden von uns für den Zeitraum von 14 Tagen aufbewahrt. Nach Ablauf dieser Zeit werden die Informationen automatisch gelöscht.

- Falls Sie die Allgemeinen Bedingungen verletzen, kann die Information zu Ihrer IP-Adresse auch länger als 14 Tage aufbewahrt werden. Der Grund für längere Aufbewahrung der IP-Adresse besteht in der Verhinderung weiteres Zugangs auf diese Webseiten.
- Ihre E-Mail-Adresse aufbewahren wir für den Zeitraum, der zur gegenseitigen Kommunikation notwendig ist.

Wer hat Zugang zu den personenbezogenen Daten?

Die personenbezogenen Daten, die den Dritten weitergeleitet werden, enthalten nur die Cookie-Dateien, die für die Plattform Google AdSense bestimmt sind. Andere persönlichen Daten werden von uns den Dritten nicht weitergeleitet.

Auf welche Weise werden die persönlichen Daten gesichert?

- **Wer hat Zugang zu den personenbezogenen Daten?** - Für die sichere Datenübertragung aus ihrem Browser auf unsere Server wird von uns das seitens der Gesellschaft Let's Encrypt ausgestellte SSL-Zertifikat verwendet.
- **Datensicherung bei uns** - Um den bestmöglichen Datenschutz zu gewährleisten werden von uns alle verfügbaren und ökonomisch akzeptablen Instrumente der Datensicherung verwendet.

Wo sind die persönlichen Daten hinterlegt und verarbeitet?

Für das Betreiben des Webs und das damit zusammenhängende Hinterlegen und die Verarbeitung personenbezogener Daten verwenden wir die Server der Gesellschaft OVH. Alle unsere Server befinden sich in Deutschland.

Welche Arten von Informationen über Sie werden von uns gesammelt?

Tabelle 1: Die beim Besuch der Webseite gesammelten Informationen

Personalangabe	Grund	Aufbewahrungszeit	Drittanbieter
IP-Adresse	Sicherung des Schutzes	14 Tage	NEIN
Verwendeter Browser	Sicherung des Schutzes	14 Tage	NEIN
Zeitraum des Besuches	Sicherung des Schutzes	14 Tage	NEIN
Besuchte Webseite	Sicherung des Schutzes	14 Tage	NEIN
Die Webseite, von der Sie kamen	Sicherung des Schutzes	14 Tage	NEIN
Cookies – Google	AdSense-Werbungen	2 Jahre	JA
Cookie – Einverständniserklärung	Legislativ	1 Jahr	NEIN

Tabelle 2: Die beim Schreiben von Kommentaren gesammelten Informationen

Personalangabe	Grund	Aufbewahrungszeit	Drittanbieter
IP-Adresse (unlesbar, verschlüsselt)	Qualität des Forums, Qualitätssicherung des Forums	Unbegrenzt	NEIN
Cookies – Einverständniserklärung zu den Bedingungen für das Hinzufügen von Kommentaren	Funktional	1 Jahr	NEIN

Tabelle 3: Die bei der Anmeldung der Kommentare gesammelten Informationen

Personalangabe	Grund	Aufbewahrungszeit	Drittanbieter
IP-Adresse	Qualität des Forums, Qualitätssicherung des Forums	Bis zur Erledigung der Aufforderung (max. 30 Tage)	NEIN
E-Mail	Rückreaktion	Bis zur Erledigung der Aufforderung (max. 30 Tage)	NEIN
Name	Identifikation	Bis zur Erledigung der Aufforderung (max. 30 Tage)	NEIN

Persönliche Daten in den Kommentaren

Jeder Benutzer, der einen Kommentar veröffentlicht, erteilt sein Einverständnis mit den Bedingungen für das Hinzufügen von Kommentaren. Nach diesen Bedingungen ist das Einfügen von persönlichen Daten verboten. Wir können jedoch nicht garantieren, dass die persönlichen Daten in den Kommentaren nicht angezeigt werden. Falls Sie im Kommentar Ihre persönlichen Daten sehen und ihre Veröffentlichung Sie nicht akzeptieren, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail-Adresse hello@callinsider.at, per Korrespondenzadresse oder mittels des Instruments für die Anmeldung der Kommentare (Taste Löschen im Menü bei jedem Kommentar).

Haben Sie das Recht auf Berichtigung?

Ja, Sie haben das Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser persönlichen Daten sowie auch das Recht, die Einwendungen zu erheben. Zur Erledigung Ihrer Aufforderung haben wir den Zeitraum von einem Monat bestimmt, in der Regel erfolgt jedoch diese Erledigung schneller. Über das Ergebnis werden wir Sie immer informieren. Falls Sie mit dem Ergebnis der Erledigung nicht zufrieden sein werden, dann haben Sie das Recht, beim Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzubringen.

Auf welche Weise schützen wir die persönlichen Daten von Kindern?

Wir sind verpflichtet, die Privatsphäre der Kinder im Alter unter 16 Jahren zu schützen. Falls Sie jünger als 16 Jahre sind, dann bitten wir Sie darum, damit Sie bei Ihren Eltern ein Einverständnis mit der Weiterleitung Ihrer persönlichen Daten abholen. Falls Sie die Eltern oder der Vormund sind und hegen Befürchtungen, dass Ihr Kind seine persönlichen Daten weitergeleitet hat, kontaktieren Sie uns. Falls wir feststellen, dass die persönlichen Daten des Kindes im Alter unter 16 Jahren ohne Einverständnis der Eltern weitergeleitet wurden, vornehmen wir die entsprechenden Schritte zum Entfernen dieser Daten von unseren Servern. Unser Web ist für die Personen im Alter unter 13 Jahren nicht bestimmt.

Wie ist die Vorgehensweise im Falle der Aufforderung zum Entfernen der persönlichen Daten in den Kommentaren?

Die Aufforderung zum Entfernen der persönlichen Daten können Sie per Korrespondenzadresse oder per E-Mail-Adresse an die Adresse hello@callinsider.at senden. Falls sich Ihre persönlichen Daten im Kommentar befinden, empfehlen wir das Instrument für die Anmeldung des Kommentars (Taste Löschen im Menü bei jedem Kommentar) zu verwenden. Für die Erledigung Ihrer Aufforderung haben wir zur Verfügung den Zeitraum von einem Monat ab dem Tag, an dem wir die Aufforderung erhalten, die Erledigung erfolgt jedoch in der Regel schneller. Für die Erledigung Ihrer Aufforderung haben wir zur Verfügung den Zeitraum von einem Monat ab dem Tag, an dem wir die Aufforderung erhalten, die Erledigung erfolgt jedoch in der Regel schneller.

Gültigkeit dieser Grundsätze

Diese Grundsätze werden von uns kontinuierlich aktualisiert. Letzte Änderung erfolgte am 25.4.2023.

Häufig gestellte Fragen

Was soll ich machen, wenn meine Telefonnummer wider meinen Willen auf dieser Webseite angeführt ist?

Wenn Sie feststellen, dass Ihre Telefonnummer auf dieser Webseite angezeigt wird, können Sie per E-Mail-Adresse oder Korrespondenzadresse beantragen, damit diese Telefonnummer unsererseits entfernt ist.

E-Mail: hello@callinsider.at

Postanschrift:

P.O.Box 272

Kurzova 2222/16

155 00 Prag 13

Tschechische Republik

Wir behalten uns das Recht vor, von Ihnen die Vorlage von Dokumenten zum Nachweis, dass die Telefonnummer Ihnen gehört, zu verlangen.